



Grupo de Servicios Médicos a Bajo Costo

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL AFILIADO

Community Access Program
of Arizona and Mexico

USTED TIENE EL DERECHO A:

- Recibir un trato respetuoso del personal de “Community Access Program Arizona-México” (CAPAZ-MEX) y también por parte de los profesionales médicos.
- Obtener los servicios disponibles sin tener en cuenta su raza, sexo, origen nacional, o discapacidad.
- Cambiar su médico de cuidados primarios (PCP). Tiene que consultar al personal de CAPAZ-MEX si quiere hacer un cambio.
- Hablar de sus inquietudes médicas con los profesionales que le proporcionan asistencia médica.
- Hacer preguntas y obtener información sobre diagnósticos, tratamientos y resultados de dichos tratamientos, así como participar en las decisiones sobre su asistencia médica.

ES SU RESPONSABILIDAD:

- Tratar al personal de CAPAZ-MEX y a los profesionales médicos con respeto y dignidad.
- Conservar su tarjeta de afiliado; usted tendrá que mostrar su tarjeta al médico de cuidados primarios (PCP), a los especialistas, al hospital y a otros profesionales antes de recibir asistencia o servicios.
- Pagar al médico PCP, a los especialistas y al hospital en el momento de recibir los servicios.

Yuma, Arizona
1) Las cuotas en los Centros de Cuidados Primarios son \$50.00 por la primera visita y \$35.00 por las visitas siguientes.
2) siguientes.
3) Las cuotas para servicios de médico especialistas son \$90.00 por la primera visita y \$65.00 por las visitas siguientes. Las cuotas para otros servicios o pruebas se basan en las tasas establecidas.
4) Las cuotas por hospitalización se calcularán por el precio que otorga Medicare y que resulta en un descuento aproximado del 60% al 65% sobre el precio total del procedimiento. Puede haber gastos adicionales, como cuotas de médico, etc.)
San Luis Río Colorado Sonora, México
1) Las cuotas en los Centros de Cuidados Primarios son \$20.00 por visita.
2) Las cuotas para servicios de médico especialistas son \$40.00 por visita. No incluye procedimientos.
3) Las cuotas para otros servicios o pruebas médicas se basan en las tasas establecidas.
4) Las cuotas en el Hospital Santa Margarita son el 20% de descuento e incluye: costos por farmacia, honorarios médicos, materiales utilizados, servicios de sangre, procedimientos quirúrgicos, estudios de laboratorio y Rayos X.

- Si usted desea saber los precios antes de recibir los servicios puede contactar al personal de CAPAZ-MEX.
- Informe inmediatamente a CAPAZ-MEX, su médico regular, y su médico especialista si cambia su cobertura de seguro médico, sus ingresos, o su empleo, y **también si cambia de domicilio y teléfono.**
- Le pedimos que llame al médico con 24 horas de anticipación si quiere cancelar o cambiar su cita. **Si no se presenta a la cita, se le cobrará una cuota de \$25.00. Habrá un cargo de 20% por membresías canceladas.**
- **Si no cumple con estas responsabilidades se terminará su afiliación con el programa CAPAZ-MEX.**

CAPAZ-MEX no es responsable por la calidad de la asistencia médica proveída por el hospital, médicos y otros profesionales de la red. No se exige a los afiliados usar los médicos de CAPAZ-MEX, a menos que quieran recibir servicios con descuentos. Por el presente yo, en nombre y representación propia, autorizo a CAPAZ-MEX y a sus empleados, agente, contratistas independientes, profesionales participantes en CAPAZ-MEX a dar y a obtener de dichos médicos, profesionales, hospitales, clínicas, y otras instalaciones médicas o afiliadas con la salud, mi información de afiliación en CAPAZ-MEX y la información de mi historial médico para fines relacionados con mi cuidado médico.

Firma del afiliado

Firma del representante de CAPAZ-MEX

Fecha

Nombre de clínica primaria asignada